

RESPONSABLE QUALITE A L'OFFICINE

OBJECTIF DE LA FORMATION :

Être capable d'assurer la fonction de Responsable Qualité au sein d'une officine par :

- La mise en place d'une démarche d'amélioration continue
- L'organisation de la gestion documentaire
- L'animation de la démarche

PUBLIC :

Toute personne exerçant en officine et assumant ou désirant assumer une fonction de responsable Qualité

PREREQUIS :

Aucun

VALIDATION :

Attestation de fin de formation

METHODE : A DISTANCE (A DISTANCE AVEC & SANS FORMATEUR EN LIGNE)

Afin de suivre cette formation, le stagiaire devra avoir :

- Une connexion internet
- Etre connecté à l'espace personnel de la plate-forme de e-learning (les identifiants seront communiqués au plus tard la veille du début de la session de formation)

Moyens pédagogiques et techniques :

- **Formation à distance sans formateur en ligne (6 heures environ)**
 - Présentation de diaporama type « Power point » avec commentaires enregistrés
 - Lectures de documents
 - Exercices variés pour aider à l'acquisition des connaissances
 - Questions variées : QCM, appariement....
 - Etudes de cas ou rédaction de documents
 - Les études de cas sont corrigées par le formateur
 - Les corrections et les commentaires sont envoyées par écrit via la plate-forme de e-learning

- **Technologie utilisée**
 - Exercices en ligne sur la plate-forme d'e-learning de TO-DO LIS
 - Support par mail durant le temps de formation e-learning
 - Assistance technique et pédagogique
 - Réponse sous 2 jours ouvrés maximum
 - Cette assistance est réalisée par le formateur

- **Formation à distance avec formateur en ligne (1 heure)**
 - Présentation de diaporama type « Power point » avec commentaires du formateur
 - Ordinateur/tablette/smartphone + internet
 - Espace de vidéoconférence Zoom
 - Partage d'écran
 - Séance de questions/réponses

Modalité d'évaluation :

Chaque module e-learning fait l'objet d'une évaluation afin de vérifier l'acquisition par le stagiaire des données essentielles. Ces évaluations sont :

- soit des questions variées (QCM, appariement, Vrai/faux avec correction automatique)
- soit des études de cas/rédaction de documents corrigées par le formateur.

Modalité de suivi des modules e-learning :

Le formateur est averti des connexions du stagiaire et peut aussi suivre les statistiques de connexion.

A l'issue de la formation e-learning, un tableau récapitulatif des temps de connexions peut être transmis sur demande.

Il est rappelé :

- qu'aucune attestation de suivi de formation n'est délivrée sans suivi de l'ensemble des modules e-learning ou à distance avec formateur en ligne.

Supports pédagogiques :

Le stagiaire peut télécharger s'il le souhaite certains documents en format PDF au cours des modules e-learning.

Questionnaires de satisfaction et d'évaluation de la formation :

Dans un but d'amélioration continue de TO-DO LIS et de ses formations, le stagiaire devra compléter :

- Des évaluations de la formation durant les modules e-learning
- Dans les mois suivant la formation, un questionnaire d'évaluation « à froid »

Le + de cette formation :

Cette formation présentée par une professionnelle de la démarche Qualité en officine, vous permettra d'aborder l'ensemble des notions sous un angle pratique et relié à votre quotidien.

DUREE :

7 heures séparées comme suit :

- 6 heures en e-learning (formation asynchrone sans formateur en ligne)
- 1 heure en classe virtuelle (formation synchrone avec formateur en ligne)

Ce temps comprend les séquences d'apport de connaissance avec le formateur, les séances de questions réponses ainsi que les exercices, les évaluations et le travail personnel du stagiaire.

PROGRAMME :

Partie E-learning

Introduction de la formation (20 min)

Définition d'une démarche Qualité (60 min)

- Qualité et démarche Qualité
- Les principes d'une démarche Qualité
- Le référentiel DQO
- La démarche Qualité et sa stratégie

Les sources de l'amélioration continue (80 min)

- La non-conformité (typologie, gravité, récurrence)
- L'insatisfaction (interne, externe)
- La suggestion d'amélioration
- Le questionnaire de satisfaction
- Les indicateurs

La mise en place et le suivi des actions d'amélioration (80 min)

- Réaliser et tracer une analyse d'erreur
- Réaliser et tracer d'autres analyses
- Mettre en place une action, la surveiller et décider

La gestion documentaire (60 minutes)

- Les différents types de documents
- Les différents types de preuves
- Gestion documentaire

Animation de la démarche Qualité (60 min)

- La réunion de lancement
- La communication tout au long de la démarche

Partie Visioconférence (60 minutes)

- Retour sur les différents travaux effectués
- Questions/réponses
- Rédaction d'un plan d'action
- Conclusion de la formation

FORMATEUR/CONCEPTEUR/INTERVENANTS DE LA FORMATION :

- Dr Stéphanie LIS
 - Docteur en pharmacie
 - Consultante en démarche Qualité en Officine

DATE ET LIEU : Formation 100% à distance

La formation peut débuter dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la demande sous condition de la réception de l'ensemble des documents nécessaires à l'inscription et du règlement.

La date de la visioconférence sera fixée en fonction de l'avancement du stagiaire

La formation devra être réalisée en 3 mois à partir de la date d'ouverture du portail e-learning.

TARIF :

Prestation :	HT	TVA (20%)	TTC
Formation responsable Qualité à l'officine	180 €	36 €	216 €

Tarifs valables jusqu'au 31/10/2023

ACCESSIBILITE :

Notre organisme est engagé dans une démarche d'accueil et d'accompagnement en formation des personnes en situation de handicap.

Dans ce cadre, nous vous proposons :

- de vous accueillir et vous accompagner individuellement,
- d'évaluer vos besoins spécifiques au regard d'une situation de handicap,
- de mettre en œuvre les adaptations pédagogiques, organisationnelles et matérielles nécessaires.

To-Do LIS dispose d'une référente handicap formée : Stéphanie LIS que vous pouvez contacter au 06.40.20.53.82

RENSEIGNEMENTS :

Contactez-nous par téléphone au 06.40.20.53.82 / par mail : contact@todolis.fr ou via le formulaire de contact de notre site : www.todolis.fr

INDICATEURS :

Satisfaction :

Pour les formations comprenant une partie en e-learning + 1 heure de visioconférence proposées par TO-DO LIS (tout sujet confondu) :

- La formation répond aux attentes des stagiaires : 8,06
- Notation sur une échelle de 1 à 10

Ces deux scores sont basés sur les réponses des stagiaires inscrits en 2022 et/ou ayant fini leur formation avant le 31 mars 2023

Premier retour de satisfaction pour la formation « Responsable Qualité à l'officine » :

- Cette formation at-elle répondu à vos attentes (notation de 1 à 10) ? 9
- Recommanderiez-vous cette formation (notation de 1 à 10) ? 9

Mise à jour du programme : Juillet 2023