

To-do LIS

MANAGEMENT TRANSVERSAL POUR LE PHARMACIEN RESPONSABLE DES BPDO

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Définir précisément sa mission (objectifs, difficulté, outils obligatoires, interactions au sein de la structure)

Utiliser des outils et des savoir-être afin de renforcer l'efficacité de ses interventions

1

PUBLIC ET NOMBRE MAXIMAL DE PARTICIPANTS

Pharmaciens responsables des BPDO (pouvant cumuler d'autres fonctions telles que responsable qualité, garants des bonnes pratiques...)

Nombre de stagiaires maximum par session : 10

PRE-REQUIS

Aucun pré-requis nécessaire

METHODE : PRESENTIELLE

Moyens pédagogiques et techniques :

- **Formation présentielle (Une demi-journée de 3,5 heures : 9h-12h30)**
 - Présentation de diaporama type « Power point » avec commentaires
 - Matériel : Vidéoprojecteur
 - Mur ou support adapté pour projection
 - Exercices pour aider à l'acquisition des connaissances
 - Brainstorming
 - Jeu de rôles
 - Présentation d'outils

Modalité d'évaluation :

Le suivi et les réponses à l'ensemble des exercices lors de la formation permet l'obtention de l'attestation de suivi.

To-do LIS

Supports pédagogiques :

Un support écrit est distribué en début de formation afin de faciliter la prise de note au cours de la formation.

Questionnaires de satisfaction et d'évaluation de la formation :

Dans un but d'amélioration continue de TO-DO LIS et de ses formations, le stagiaire devra compléter :

- En fin de formation, un questionnaire d'évaluation à « chaud »
- Dans les mois suivant la formation, un questionnaire d'évaluation « à froid »

Le + de cette formation :

Cette formation présentée par une professionnelle de la prestation de service, vous permettra d'aborder l'ensemble des notions sous un angle pratique et relié à votre quotidien.

DUREE : 3,5 heures (1 demi-journée)

Ce temps comprend les séquences d'apport de connaissance avec le formateur, les séances de questions réponses, les exercices et l'évaluation.

PROGRAMME :

Introduction de la formation (15 min) 9h-9h15

1 Le rôle de pharmacien responsable des BPDO (30 min) 9h15 – 9h45

- Les objectifs
- Les responsabilités
- La hiérarchie
- Les outils imposés par les BPDO (organigramme, fiche de poste, délégation....)
- Les interactions avec les différents acteurs de la structure

2 Management hiérarchique/management transversal (45 min) 9h45 – 10h30

- Rappel sur le management hiérarchique
- Les particularités du management transversal
- Facteurs facilitants et freins pour le management transversal

To-do LIS

Pause : 10 minutes 10h30 -10h40

3 Outils et savoir être pour un management transversal efficace (70 min) 10h40 – 11h50

- Outils de communication (empathie, écoute active...)
- Outils de cadrage et de gestion de projet
- Outils de coopération
- Outils d'aide au changement
- Mobiliser les leviers motivationnels

4 Questions/réponses et élaboration d'un plan d'action (20 min) 11h50-12h10

5 Evaluation de fin de formation et correction (10 min) 12h10 – 12h20

6 Conclusion de la formation et questionnaire de satisfaction (10 min) 12h20 – 12h30

FORMATEUR/CONCEPTEUR/INTERVENANTS DE LA FORMATION :

- Dr Stéphanie LIS
 - Docteur en pharmacie
 - Expérience de pharmacienne responsable des BPDO dans une structure de prestation de santé à domicile
 - Responsable Qualité et matériovigilance
 - Formation d'éducation thérapeutique

LIEU ET DATE :

- Présentiel :
 - Lieu au choix du client
 - Date : Une demi-journée à définir avec le client

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis

Le tarif indiqué ne comprend pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des stagiaires et du formateur.

La location de la salle si nécessaire est à la charge du client

To-do LIS

ACCESSIBILITE

Toutes les activités de cette formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les locaux du client seront choisis en concertation avec To-Do LIS afin de garantir une accessibilité à tous les stagiaires.

S'il est nécessaire de réaliser d'autres adaptations (impression en gros caractères par exemple, autres...), contacter To-Do LIS pour étudier les solutions à mettre en œuvre.

4

RENSEIGNEMENTS

Contactez-nous par téléphone au 06.40.20.53.82 / par mail : contact@todolis.fr

Mise à jour : 06/2020